

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

z dnia 25 września 2020 r.

**Spice Gears Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą w Kraśniku, ul. Świerkowa 14-16, 23-200 Kraśnik, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie - pod numerem NIP 715-194-32-00, KRS 000077760, zwana dalej „**SGA**” lub „**SG Academy**”. W związku z wprowadzeniem do swojej oferty Karty Podarunkowej ustanawia Regulamin Karty Podarunkowej, zwany dalej: „Regulaminem”, o następującej treści:

### Definicje

1. „**SGA**” lub „**SG Academy**” – Spice Gears Poland sp. z o.o. z siedzibą w Kraśniku (23-200) przy ul. Świerkowej 14-16, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000777606, NIP: 715-194-32-00, REGON: 382867007, kapitał zakładowy: 5.000 zł, lub podmiot, który wstąpił w prawa i obowiązki SGA wynikające z odrębnej umowy.
2. **Karta Podarunkowa/Karta** – karta wydawana przez SGA w formie zmaterializowanej (plastikowa), posiadająca indywidualny numer, uprawniająca Użytkownika do nabycia usług oferowanych przez SGA we właściwym oddziale SG Academy.
3. **Nabywca** – osoba, która opłaciła nabycie Karty.
4. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z uprawnień nadanych przez kartę, w tym Nabywca.
5. **Usługi** – zajęcia edukacyjne dla dzieci w wieku od 4 do 16 połączone z warsztatami praktycznymi prowadzone i organizowane przez SGA w formie stacjonarnej lub online na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
6. **Sklep Internetowy SGA** (Sklep Internetowy) – prowadzony przez SG Academy sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.sgacademy.pl](http://www.sgacademy.pl)
7. **Dokumenty Zapisowe** – umowa o świadczenie Usług przez SG Academy wraz z załącznikami i oświadczeniami;
8. **Przedstawiciel SGA** – podmioty uprawnione do działania w imieniu SG Academy w zakresie oferowania i świadczenia Usług.
9. **Saldo** - kwota środków pieniężnych zapisana na Karcie podarunkowej

### § 1. Warunki ogólne

1. Karta Podarunkowa uprawnia Użytkownika do nabycia Usług na oznaczony okres, nie krótszy niż jeden miesiąc, do wysokości Salda.
2. Karta nie upoważnia Użytkownika do nabywania innych towarów lub usług oferowanych przez podmioty inne niż SG Academy.
3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również sytuacji, gdy Karta nie zostanie wykorzystana w okresie jej ważności.
4. Kartę można nabyć w oddziałach SGA, u Przedstawicieli SGA lub Sklepie Internetowym SGA.
5. Karty Podarunkowej nie można zakupić przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej.

## § 2. Terminy ważności Karty Podarunkowej

1. Wysokość Salda Karty podarunkowej oraz czas jej obowiązywania jest określany przez Przedstawiciela SG Academy w momencie dokonywania zakupu. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, a także nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego.
2. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres indywidualnie ustalony przez SGA lub Przedstawiciela SGA, jednak nie krócej niż okres 1 miesiąca. Karta rozpoczyna okres obowiązywania od momentu jej nabycia.
3. Termin ważności Karty określony datą jest wskazany każdorazowo na podziękowaniu za dokonanie zakupu. Użytkownik Karty, ma prawo w każdym czasie zwrócić się do SGA o weryfikację terminu ważności Karty.
4. Użytkownik uprawniony jest do realizacji Karty Podarunkowej – nabycia Usług - tylko w okresie jej ważności. Upływ terminu ważności Karty uniemożliwia dalsze korzystanie z Usług SGA, a SGA nie jest zobowiązane do zwrotu pozostałego na Karcie Salda.

## § 3. Zasady korzystania

1. Użytkownik może nabyć Usługi przy wykorzystaniu Karty poprzez jej okazanie w oddziale SGA.
2. Z chwilą wykorzystania Karty Saldo zostanie pomniejszone o wartość Usługi.
3. Jeżeli wartość Usług będzie przewyższać wysokość Salda Użytkownik zobowiązany będzie dopłaty brakującej części ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. W przypadku gdy wartość wybranych przez Użytkownika Usług jest niższa od wartości Salda SGA nie jest zobowiązane do zwrotu Użytkownikowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez Użytkownika Saldo pozostaje na Karcie.
4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie do momentu zakończenia się terminu ważności lub wyczerpania Salda.
5. Z chwilą nabycia Usługi przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej Użytkownik jest zobowiązany do wypełniania Dokumentów Zapisowych, odpowiednio dobranych do jego wieku lub osoby przez niego wskazanej. Dokumenty zapisowe są dostępne na <https://www.sgacademy.pl/dokumenty-zapisowe-lego-robotyka>.
6. Po upływie okresu na jaki Użytkownik uzyskał dostęp do Usług nastąpi automatyczna blokada możliwości korzystania z Usług. Osoba wskazana w Dokumentach Zapisowych uprawniona jest do odblokowania dostępu do Usług przez ich nabycie na zasadach określonych w odrębnym regulaminie lub przy wykorzystaniu innej Karty Podarunkowej.
7. Przedstawiciel SGA jest uprawniony do odebrania Karty od Użytkownika w momencie, gdy uzna, że Użytkownik spełnił wszystkie niezbędne warunki uprawniające go do skorzystania z usługi i Karta nie będzie mu potrzebna by móc korzystać z usług jakie mu oferuje, do momentu zakończenia się terminu ważności Karty.
8. Wartość Karty Podarunkowej może być przedłużona poprzez jej doładowanie środkami pieniężnymi, po wcześniejszym zgłoszeniu tego bezpośrednio do SG

Academy lub jednego z jej przedstawicieli. Karta może zostać przedłużona na okres minimalnie 1 miesiąca (słownie: jednego) miesiąca lub na wielokrotność tego okresu.

9. SGA ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Kartą w przypadku gdy:
  - a. upłynął termin ważności Karty;
  - b. Saldo na Karcie wynosi 0;
  - c. poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Karta została przerobiona w sposób przez niego nieautoryzowany bądź sfalszowana;
  - d. uszkodzenia Karty, które uniemożliwiają odczytanie zapisanych na niej danych, w szczególności danych o Saldzie.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Reklamacja dotycząca Karty Podarunkowej może zostać złożona bezpośrednio do Przedstawiciela SGA mailem na adres oddziału, w który został dokonany zakup. Wszystkie dane kontaktowe do oddziałów znajdują się na stronie [www.sgacademy.pl](http://www.sgacademy.pl) w zakładce "Kontakt", za pośrednictwem kontaktu telefonicznego do Managera oddziału, w którym Karta została zakupiona lub pisemnie na adres siedziby SG Academy podany na górze niniejszego Regulaminu. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej mogą być ponadto składane na piśmie bezpośrednio u Przedstawiciela SGA w godzinach jego pracy.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer identyfikacyjny Karty Podarunkowej znajdujący się na odwrocie Karty), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.
3. Reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Karty, SG Academy rozpatruje w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub na pocztę elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

#### **§ 5 Odstąpienie od umowy nabycia Karty Podarunkowej zawartej na odległość**

1. Nabywca będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu Karty Podarunkowej nabytej od SG Academy za pośrednictwem Przedstawicieli SGA w terminie 14 dni od dnia nabycia.
2. Zwrot Karty należy dokonać w Oddziale SGA lub listownie na adres siedziby SGA - ul. Świerkowa 14-16, 23-200 Kraśnik.
3. SGA dokona weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Karty w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin udostępniony jest nieprzerwanie na [www.sgacademy.pl](http://www.sgacademy.pl) w zakładce "O SGA". Regulamin dostępny jest również w oddziałach oraz siedzibie głównej SGA.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie.



3. SGA zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na uprawnienia Nabywców Kart już wydanych i Użytkowników takich Kart korzystających.
4. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 7 października 2020 r.