

Regulamin Płatności Online

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności online za usługi i produkty oferowane przez ACADEMY SPICE GEARS POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Kraśniku (23-204) przy ulicy Marii Konopnickiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000863459, NIP: 7151946061, REGON: 387203973, reprezentowaną przez: spółkę Spice Gears Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kraśniku (23-204), przy ulicy Marii Konopnickiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 777606, NIP: 7151943200, REGON: 382867007, o kapitale zakładowym 6.000,00 zł.

1.2. Właścicielem i administratorem strony internetowej jest ACADEMY SPICE GEARS POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA.

1.3. Kontakt z administratorem strony można nawiązać za pośrednictwem e-maila: biuro@sgpoland.pl.

2. Rodzaje płatności

2.1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem PayNow. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.

2.2. Dostępne metody płatności obejmują: karty płatnicze (Visa, Mastercard), szybkie przelewy online, BLIK oraz inne formy udostępnione przez operatora płatności.

3. Realizacja płatności

3.1. Płatność jest uznawana za zrealizowaną z chwilą otrzymania potwierdzenia o pomyślnym dokonaniu transakcji przez operatora płatności.

3.2. Wszystkie ceny podane na stronie są wyrażone w PLN i zawierają podatek VAT, o ile nie zaznaczono inaczej.

3.3. Klient zobowiązany jest do podania poprawnych danych podczas dokonywania płatności. Administrator strony nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z podania nieprawidłowych danych.

4. Bezpieczeństwo transakcji

4.1. Transakcje realizowane przez stronę internetową są szyfrowane protokołem SSL, co zapewnia bezpieczeństwo przesyłanych danych.

4.2. Operator płatności odpowiada za przetwarzanie danych płatniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. W przypadku błędnie zrealizowanej transakcji, Klient powinien skontaktować się z administratorem strony za pośrednictwem e-maila biuro@sgpoland.pl w terminie do 7 dni od daty transakcji.

5.2. Zwroty środków za transakcje dokonywane online realizowane są na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, w terminie do 7 dni roboczych.

5.3. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji płatności należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@sgpoland.pl. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 14 dni roboczych.

6. **Obowiązki Klienta**
 - 6.1. Klient zobowiązuje się do korzystania z systemu płatności online zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
 - 6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że środki finansowe na wskazanym koncie bankowym lub karcie płatniczej są wystarczające do zrealizowania transakcji.

7. **Ochrona danych osobowych**
 - 7.1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO tj. art. 6 ust. 1 lit. f oraz polityką prywatności dostępną na stronie internetowej. Przetwarzanie danych obejmuje: realizację transakcji płatniczej online, potwierdzenie płatności, wystawienie dokumentów księgowych oraz zapewnienie zgodności z przepisami prawa.
 - 7.2. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klientów i nieudostępniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach prawa.

8. **Ograniczenie odpowiedzialności**
 - 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku podania nieprawidłowych danych przez Klienta.
 - 8.2. Organizator nie odpowiada za szkody wynikające z działania siły wyższej, w tym np. problemów technicznych po stronie operatora płatności.

9. **Zasady rozstrzygnięcia sporów**
 - 9.1. Wszelkie spory wynikające z realizacji płatności online będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
 - 9.2. Klienci mogą skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, w tym za pomocą platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. **Postanowienia końcowe**
 - 10.1. Administrator strony zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z co najmniej miesięcznym okresem informacyjnym. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie internetowej oraz przesyłane Klientom na podany adres e-mail.
 - 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 10.3. Regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2025 r.